



A importância do Checklist !

Você já parou para pensar em todas as listinhas que você faz antes de sair de casa. E muitas vezes não sabemos a real importância que estas listinhas tem em nosso dia a dia. Em alguns momentos este tipo de atitude parece um pouco ultrapassado, em meio a tantos recursos modernos e principalmente diante da evolução de celulares e smartphones, mas esse é um hábito ainda comum e para algumas pessoas talvez o que funcione melhor.

O médico e escritor americano **Atul Gawande** defende que a solução para os males da **complexidade** é o banal **checklist**, ou seja, a lista de checagem de tarefas.

Para quem não sabe, *checklists* são listas de verificações com itens a serem observados, tarefas a serem cumpridas, materiais a serem comprados, ou seja, é uma lista onde você coloca itens que podem fazer falta em alguma **tarefa** ou em algo que esteja planejando ou executando, evitando assim futuros esquecimentos, falhas, faltas. Ele pode ser usado não só por empresas, mas por qualquer pessoa que quer **organizar** algo a ser feito.

Segundo o médico Atul Gawande, uma checagem simples é a chave de **prevenção** para que um pequeno engano não se transforme num desastre de enormes proporções. Ele é autor do livro *The Checklist Manifesto: How to get things right* (“O manifesto do checklist: Como fazer a coisa certa”, numa tradução literal), que está fazendo grande sucesso nos Estados Unidos.

A sua defesa, segundo o artigo, não é só teórica. Gawande adotou checklists em oito hospitais, de um centro comunitário na Tanzânia a um moderno instituto médico em Seattle. Em todos, a redução de óbitos por complicações médicas foi de 35%, na média – um número impressionante, uma vez que estamos falando de vidas. O checklist na sala de cirurgia, por exemplo, incluiu itens simples, como que cada um na sala soubesse o nome da outra pessoa. Para Gawande, isso estimula as pessoas a abrirem o bico, se elas veem um problema, antes que seja tarde demais. O checklist não é uma prática recente nos negócios e pode trazer inúmeras vantagens, ainda segundo Gawande:

- **Segurança:** A lista funciona como uma rede de segurança cognitiva. Detecta falhas mentais que costumam brotar da complexidade do trabalho moderno.
- **Eficiência:** Para o médico, as equipes tornam-se mais rápidas e eficientes quando se acostumam ao checklist.
- **Exatidão:** Esse é o desafio das equipes modernas. Gawande diz que já somos muito bons. O que precisamos melhorar é a exatidão dos nossos procedimentos.

- **Foco:** Quando a equipe adota o checklist, o óbvio e patente deixa de atrapalhar, e os profissionais ficam livres para se concentrar no que é realmente importante.
- **Humanidade:** Existe um benefício psicológico quando os profissionais, especialmente os mais orgulhosos, têm de engolir o checklist. Gawande acredita que ele os torna mais humanos.

Acredite que adotar o checklist no dia-a-dia é algo que não só as empresas deveriam fazer, mas também as pessoas. A execução de tarefas e a organização da sua vida no trabalho e até mesmo na vida pessoal se tornará muito mais fácil. Antes de começar o dia, por exemplo, faça uma lista de coisas que precisa fazer durante o dia, mas separe o que é de trabalho do que é pessoal.

O Checklist pode nos auxiliar tanto no trabalho quanto em nosso dia a dia, podemos utilizá-lo quando vamos fazer uma viagem, evitando esquecer itens dos quais vamos precisar; podemos também criar um checklist de nossas atividades diárias, para que possamos organizar melhor nosso tempo que, nos dias de hoje, anda tão corrido e escasso.

Imagine a revisão o seu carro feita sem um checklist?!

Ou a manutenção de um avião sem o Checklist?

Comece também a praticar checklists mentais e vá acostumando a sua mente a pensar dessa forma. Isso poderá ser muito útil em coisas simples, como arrumar as malas para viajar ou ir à padaria. Independente da forma que irá fazer o checklist, saiba que ele não é algo ultrapassado e inútil, ao contrário, ele é uma ferramenta que pode te ajudar diariamente a organizar as suas atividades, poupando seu tempo e evitando erros e falhas. Faça o teste e me diga depois o que achou.

